

# Erstellung eines Sitzplans für Veranstaltungen mit reservierten Plätzen in osConcert

---

## Warum reservierte Sitzplätze verwenden?

Reservierte Sitzplätze bieten Ihren Kunden die Möglichkeit, bestimmte Plätze auszuwählen, und erhöhen die Professionalität Ihrer Veranstaltung. Ideal für Theater, Konzerte, Kinos und andere Veranstaltungsorte mit Sitzordnung.

## Schritt 1: Zugriff auf den Sitzplan-Maker

Besuchen Sie den kostenlosen Online-Sitzplan-Maker von osConcert unter:  
<https://www.osconcert.com/seatplanmaker/>

Sie können ein Layout von Grund auf neu erstellen oder eine vorhandene CSV-Datei hochladen.

## Schritt 2: Rasterdimensionen festlegen

Wählen Sie die Anzahl der Reihen und Spalten für Ihr Sitzraster. Dies bestimmt die Struktur Ihres Sitzplans.

## Schritt 3: Jeden Sitz anpassen

Klicken Sie auf einzelne Zellen, um Folgendes festzulegen:

- Sitznummer
- Sitzname oder Bezeichnung
- Farbe (zur besseren Übersicht)
- Status (aktiv, verborgen usw.)

## Schritt 4: Speichern und exportieren

Nachdem Sie Ihr Layout fertiggestellt haben, exportieren Sie den Sitzplan als CSV-Datei. Diese Datei enthält alle Sitzpositionen und Attribute.

## Schritt 5: In osConcert importieren

Im osConcert-Adminbereich:

1. Gehen Sie zu Ihrer Veranstaltungskategorie

2. Erstellen oder bearbeiten Sie die Veranstaltung
3. Laden Sie Ihre CSV-Datei hoch
4. Jeder Sitz wird zu einem Produkt (Ticket), das einzeln bepreist und verfolgt werden kann.

## **Schritt 6: Vorschau und Test**

Rufen Sie die Veranstaltungsseite auf, um den Sitzplan zu überprüfen. Stellen Sie sicher, dass Kunden einzelne Sitzplätze auswählen und kaufen können.

## **Erweiterte Tipps**

- Verwenden Sie Farben, um Preiszonen zu unterscheiden (z. B. VIP, Balkon, Standard)
- Verborgene Zellen können als Gänge oder blockierte Bereiche genutzt werden
- Doppelklicken Sie auf Sitzplätze, um Namen oder Nummern zu bearbeiten
- Weisen Sie Produkte direkt zu, um Verfügbarkeit zu verfolgen

## **Brauchen Sie Hilfe?**

Wenn Sie sich nicht sicher sind, wie Sie Ihren Sitzplan erstellen sollen, kontaktieren Sie uns. Wir bieten einen optionalen Einrichtungsservice an.