

osConcert Ticket-Buchungssystem – Einstiegsleitfaden

Überblick

osConcert ist ein Open-Source-Ticketbuchungssystem auf PHP-Basis für Veranstaltungen mit reservierten Sitzplätzen und Allgemeinem Einlass. Es gibt Ihnen volle Kontrolle über Ticketing, Sitzpläne, Preisgestaltung, Kundendaten und Gebühren.

Hauptfunktionen

- Reservierte Sitzplätze mit dynamischen Sitzplan-Layouts
- Unterstützung für Allgemeinen Einlass (General Admission)
- Buchungsgebühren, Rabatte, E-Tickets und Gutscheine
- Mehrsprachig und mit Multi-Währungsunterstützung
- Integration von Zahlungsgateways (Stripe, PayPal, Yoco etc.)
- Import/Export von Sitzplänen und Veranstaltungen
- Eigener Sitzplan-Generator
- Kassenmodus (Box Office Mode)
- Vollständig Open-Source
- Anpassbare E-Mail-Vorlagen und Belege

Installationsanleitung

1. Laden Sie osConcert von [osConcert.com](https://osconcert.com) herunter
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Server PHP 8.1+ und MySQL unterstützt
3. Laden Sie die Dateien ins Stammverzeichnis Ihrer Website hoch
4. Rufen Sie `/install` auf, um die Einrichtung abzuschließen
5. Melden Sie sich im Admin-Bereich an

Veranstaltungen erstellen

1. Fügen Sie eine Kategorie hinzu
2. Laden Sie einen Sitzplan hoch oder erstellen Sie einen
3. Erstellen Sie Produkte (Tickets)
4. Weisen Sie diese dem Sitzplan zu
5. Testen Sie den Checkout-Prozess

Zahlungsintegration

Aktivieren Sie Stripe, PayPal oder Basismodule (Banküberweisung, kostenlose Buchungen)

Verwenden Sie Test-Schlüssel während der Einrichtung
Fügen Sie Webhook-URLs und API-Keys unter Zahlungsmodule hinzu

E-Mail und Ticketing

Passen Sie E-Mail-Vorlagen an
osConcert generiert druckbare E-Tickets und PDFs
Integriertes Barcode-System

Box-Office-Tools

Nutzen Sie den Kassenmodus, um Sitzplätze manuell zuzuweisen
Zugriff auf Kundenlisten und Veranstaltungsberichte
CSV-Export der Ticketverkäufe

Vorteile des Besitzes

- Keine Gebühren pro Ticket
- Volle Designkontrolle
- Zugriff auf Kundendaten
- Selbst gehostet für mehr Datenschutz
- Vollständige Anpassbarkeit
- Mehrsprachiger Support

Wer sollte osConcert nutzen

- Kleine Theater oder Kinos
- Veranstalter
- Schulen oder Kirchen
- Entwickler oder Agenturen

Support und Dienstleistungen

- Community-Support auf osConcert.com
- Optionale Hilfe bei Installation und Anpassung

ChatGPT-Eingabeaufforderungsideen

- "Wie erstelle ich einen Sitzplan in osConcert?"
- "Erklären Sie, wie man E-Mail-Vorlagen in osConcert anpasst."
- "Liste der unterstützten Zahlungsgateways in osConcert."
- "Wie richte ich eine Veranstaltung mit Allgemeinem Einlass ein?"